

## **Informácie pre dotknuté osoby o spracovávaní osobných údajov spoločnosťou C4P, s.r.o.**

Vážení účastníci edukačného programu, alebo inej vzdelávacej aktivity, aby sme mohli hlásiť prípadné nežiaduce účinky liekov, ktoré môžu vzniknúť počas terapie, potrebujeme Vaše osobné údaje. Bezpečnosť Vašich údajov a ich spracúvanie zákonným spôsobom je našou prioritou. Nižšie uvádzame, ako Vaše osobné údaje spracúvame a ako dosiahneme ich bezpečnosť.

### **1. Kto sme?**

Vaše osobné údaje spracúva naša spoločnosť C4P, s.r.o., so sídlom Žabky 1583/6 900 21 Svätý Jur, okr. Pezinok, Slovenská republika, IČO: 44 062 427, DIČ: 2022575907, DPH: SK2022575907, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 51578/B, e-mail: c4p@c4p.sk, tel. číslo: +421 948 045534 (ďalej len „prevádzkovateľ“).

### **2. Aké osobné údaje spracúvame?**

**Užívateľ** – Aby sme mohli korektne nahlásiť nežiaduci účinok lieku, spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu: titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, telefónne číslo, adresa trvalého bydliska, zdravotné údaje a zdravotné záznamy.

### **3. Na aký účel spracúvame vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje spracúvame za účelom Vášho hlásenia nežiaducich účinkov liekov.

### **4. Ako nám môžete dať súhlas?**

Súhlas na spracúvanie Vašich osobných údajov nám môžete dať začiarknutím príslušného okienka súhlasu a podpisom tohoto Vášho súhlasu.

### **5. Ako môžete súhlas odvolať?**

Súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý ste nám dali, môžete kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať:

- zaslaním oznámenia na email c4p@c4p.sk;
- zaslaním oznámenia poštou na adresu Žabky 1583/6 900 21 Svätý Jur.

### **6. Komu Vaše údaje poskytujeme?**

Vaše osobné údaje poskytneme zdravotníckym autoritám, štátnemu ústavu kontroly liečiv, organizácii-vlastníkovi registrácie lieku, ktorého nežiaduci účinok sa týka. V rámci spracúvania osobných údajov môže dôjsť k ich prenosu do tretích krajín mimo územie Európskej únie, a do medzinárodných organizácií, ktorých sa hlásenie nežiaduceho účinku týka.

### **7. Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje?**

Osobné údaje sú uchovávané dobu „piatich rokov“, alebo do odvolania súhlasu, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.

### **8. Kam prenášame Vaše osobné údaje?**

V rámci spracúvania osobných údajov môže dôjsť k ich prenosu do tretích krajín mimo územie Európskej únie, a do medzinárodných organizácií, ktorých sa

## **9. Na koho sa môžete obrátiť?**

Ak máte akékoľvek otázky či podnety týkajúce sa osobných údajov, môžete sa obrátiť na: Miroslava Maliniaka • e-mail: [maliniak@c4p.sk](mailto:maliniak@c4p.sk), alebo [c4p@c4p.sk](mailto:c4p@c4p.sk) • tel. č.: +421 948 045 534.

## **10. Nie ste spokojný?**

Ak nie ste spokojný s tým, ako spracúvame Vaše osobné údaje, môžete nám dať o tom vedieť na email [c4p@c4p.sk](mailto:c4p@c4p.sk). Tiež máte možnosť podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR, ak si myslíte, že Vaše osobné údaje spracúvame nezákonne.

## **11. Ako zabezpečíme ochranu Vašich osobných údajov?**

Bezpečnosť Vašich osobných údajov je pre nás prvoradá. Aby sme zabezpečili ochranu Vašich osobných údajov, prijali sme potrebné technické a organizačné opatrenia.

### **Práva dotknutej osoby**

#### **1. Právo odvolať súhlas**

Ak sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe Vami poskytnutého súhlasu, ste oprávnený tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nebude mať vplyv na zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov pred odvolaním tohto súhlasu.

#### **2. Právo na prístup k údajom**

Máte právo vedieť, či spracúvame Vaše osobné údaje. Pokiaľ tieto spracúvame, môžete nás požiadať o prístup k údajom. Na základe Vašej žiadosti vydáme potvrdenie s informáciami o spracúvaní Vašich osobných údajov prevádzkovateľom.

#### **3. Právo na opravu**

Máte právo na to, aby Vaše osobné údaje, ktoré spracúvame, boli správne, úplné a aktuálne. Pokiaľ sú Vaše osobné údaje nesprávne alebo neaktuálne, môžete nás požiadať o opravu alebo doplnenie.

#### **4. Právo na vymazanie**

Za určitých okolností máte právo, aby sme Vaše osobné údaje vymazali. O vymazanie vašich údajov nás môžete požiadať kedykoľvek. Vaše osobné údaje vymažeme, ak

- už Vaše osobné údaje nepotrebujeme pre účel po dobe piatich rokov, na ktorý ste nám ich poskytli;
- odvoláte svoj súhlas;
- namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov;
- spracúvame Vaše osobné údaje nezákonne;
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa tým splnila zákonná povinnosť;
- ak ste dieťa, príp. rodič dieťaťa, ktoré súhlasilo so spracúvaním osobných údajov cez internet.

## **5. Právo na obmedzenie spracúvania**

Môžete nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov. Pokiaľ Vašej žiadosti vyhovieme, Vaše osobné údaje budeme iba uchovávať a ďalej s nimi pracovať nebudeme. K obmedzeniu spracúvania Vašich údajov dôjde, ak

I.) nám oznámite, že Vaše osobné údaje sú nesprávne, a to až dokým neoveríme ich správnosť;

II.) spracúvame Vaše osobné údaje nezákonne, avšak Vy nesúhlasíte s ich vymazaním a na miesto toho žiadate, aby sme spracúvanie vašich osobných údajov len obmedzili;

III.) Vaše údaje už nepotrebujeme, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich práv;

IV.) namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, a to až kým neoveríme, či naše oprávnené záujmy prevažujú nad Vašimi dôvodmi.

## **6. Právo na prenosnosť údajov**

Máte právo žiadať, aby sme Vám poskytli Vaše osobné údaje v elektronickej forme (napr. súbor XML alebo CSV), ktorá Vám umožní ľahko si preniesť údaje do inej spoločnosti. Tiež nás môžete požiadať, aby sme Vaše osobné údaje preniesli vybranej spoločnosti priamo my. Vašej žiadosti vyhovieme v prípade, že ste nám poskytli osobné údaje priamo Vy a dali ste nám na ich spracúvanie súhlas.

## **7. Právo namietat'**

Máte právo namietat', že spracúvame Vaše osobné údaje. Ak Vaše osobné údaje spracúvame na účely priameho marketingu, môžete namietat' ich spracúvanie kedykoľvek. Na základe námietky Vaše osobné údaje vymažeme. Ak Vaše osobné údaje spracúvame v nasledovných prípadoch:

I.) na plnenie úlohy vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci;

II.) z dôvodu nášho oprávneného záujmu; III.) vytvárania zákazníckeho profilu;

môžete namietat' ich spracúvanie, ak máte na to osobné dôvody.

## **8. Automatizované individuálne rozhodovanie**

Máte právo na to, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie prevádzkovateľa, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania. Máte právo, aby sa na Vás rozhodnutie o automatizovanom individuálnom rozhodovaní vrátane profilovania nevzťahovalo. Prevádzkovateľ nepoužíva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

## **9. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu**

Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu príslušnému na dohľad nad spracúvaním osobných údajov. Na území Slovenskej republiky je týmto orgánom Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava.

## **10. Právo na oznámenie porušenia ochrany osobných údajov**

*Máte právo, aby Vám prevádzkovateľ oznámil bez zbytočného odkladu, že došlo k porušeniu ochrany osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre Vaše práva a slobody.*

### **Ako môžete tieto práva vykonávať?**

*S Vašou žiadosťou sa môžete na nás obrátiť niektorým z týchto spôsobov:*

- *e-mailom na [c4p@c4p.sk](mailto:c4p@c4p.sk);*
- *písomne na adrese Žabky 1583/6 900 21 Svätý Jur.*

*Všetkými vašimi žiadosťami sa budeme zaoberať a o výsledku jej vybavenia vás budeme informovať rovnakým spôsobom, ako žiadosť podáte.*